



CIRCULAR 006/2024

Prezados Beneficiários e Beneficiárias

Assunto: Procedimento para Atendimento na Semana de 13/05/2024 á 17/05/2024.

Gostaríamos de informar que, devido às atuais circunstâncias e em decorrência das enchentes e calamidade pública que afetaram nossa região, estamos operando com equipe reduzida de apenas 04 funcionários. Dessa forma, iremos emitir circulares semanais para manter todos e todas informados sobre o funcionamento de nosso instituto.

No entanto, estamos comprometidos em garantir que aqueles que necessitam de atendimento recebam assistência. Durante este período estaremos atendendo presencial e por telefone da seguinte forma:

- **O atendimento presencial ocorrerá das 9:00 às 16:00 na sede.**
- **A renovação de carteirinha , solicitação de nova e solicitação para maiores de idade ocorrerão somente no dia 16/05/2024.**
- **Para acessar o atendimento ou a senha para atendimento on line entre contato nos telefones 3479 2912 ou 99756 2515 com horário de funcionamento das 9 às 16h.**

As consultas on line ou presencial de psicologia dos beneficiários que já estão em tratamento devem ser acordadas com a /o profissional, se você estiver com vencimento dentro deste mês ou alguma especificidade ligada a renovação nos procure que já temos orientação para estes casos.

As consultas on line com outras especialidades devem ser acordadas diretamente com o credenciado e a senha deve ser emitida pelo IMAS .

É importante ressaltar que nem todos os nossos credenciados estarão disponíveis para atendimento durante esse período, antes de contatar o IMAS verifique se a clínica ou o médico está realizando os atendimentos.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos neste momento desafiador, segue minha solidariedade a cada colega que foi afetado.

Atenciosamente,

Ana Alonso

Presidente do IMAS