



**CIRCULAR 008/2024**

Prezados Beneficiários e Beneficiárias

**Assunto: Procedimento para Atendimento na Semana de 28/05/2024 a 03/06/2024.**

Gostaríamos de informar que, devido às atuais circunstâncias e em decorrência das enchentes e calamidade pública que afetaram nossa região, estamos operando com equipe reduzida dessa forma, iremos emitir circulares semanais para manter todos e todas informados sobre o funcionamento de nosso instituto.

No entanto, estamos comprometidos em garantir que aqueles que necessitam de atendimento recebam assistência. Durante este período estaremos atendendo presencial e por telefone da seguinte forma:

**O atendimento presencial nesta semana ocorrerá das 9:00 às 15:00.**

**Para acessar o atendimento ou a senha para atendimento on line entre contato nos telefones 3479 2912 ou 99756 2515 com horário de funcionamento das 9 às 15:00.**

**Para os beneficiários que perderam suas carteirinhas na enchente não se preocupem em urgência ou emergência aos finais de semana, todos os hospitais da rede possuem orientação, mais muita atenção com este comunicado, SOMENTE CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

**Caso precise de algum exame e não consiga vir ao instituto nos contate para uma solução, conseguiremos flexibilização para a realização.**

**Também estamos disponibilizando um questionário em nosso site para aqueles que perderam a carteirinha possam agilizar o procedimento.**

**Site do IMAS : <http://www.imasnovasantarita.com.br/>**

**Telefone de plantão do IMAS aos fim de semana: 99756 2515- somente para urgência e emergência.**

**Os casos eletivos serão solucionados de segunda á sexta feira das 9:00 as 15:00.**

As consultas on line ou presencial de psicologia dos beneficiários que já estão em tratamento devem ser acordadas com a /o profissional, se você estiver com vencimento dentro deste mês ou alguma especificidade ligada a renovação nos procure que já temos orientação para estes casos.

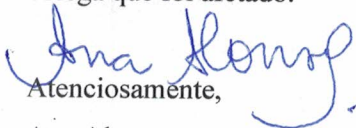
As consultas on line com outras especialidades devem ser acordadas diretamente com o credenciado e a senha deve ser emitida pelo IMAS, através dos telefones informados acima.

As cirurgias ELETIVAS que chegaram ao instituto após ao dia 1º /05 serão analisadas nesta semana e pediremos posicionamento junto aos credenciados, se existe a possibilidade de realização e se possuem capacidade técnica plena para realização das mesmas , assim iremos enquadrar as cirurgias conforme sua resolução vigente.

A agenda da Dra Seila está sendo revista e vamos entrar em contato com os beneficiários para reagendamento.

É importante ressaltar que nem todos os nossos credenciados estarão disponíveis para atendimento durante esse período, antes de contatar o IMAS **verifique se a clínica ou o médico estão realizando os atendimentos.**

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos neste momento desafiador, segue minha solidariedade a cada colega que foi afetado.

  
Atenciosamente,

Ana Alonso

Presidente do IMAS